

## **Пам'ятка споживачу!**

### **ШАНОВНИЙ СПОЖИВАЧ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ ВАТ «ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО»!**

- Ви можете самостійно подати покази приладу обліку електричної енергії:
- у кол-центр ВАТ «Тернопільобленерго» - за цілодобовим, безкоштовним номером телефону 0-800-50-90-40;
  - на веб-сайті ВАТ «Тернопільобленерго» ([www.toe.te.ua](http://www.toe.te.ua)) – сервіс «Персональний кабінет»;
  - на веб-сайті ВАТ «Тернопільобленерго» ([www.toe.te.ua](http://www.toe.te.ua)) в розділі «Подача показника»;
  - особисто звернувшись у абонентський відділ РЕМ;
  - через скриньку РЕМ;
  - за телефоном абонентського відділу РЕМ;
  - через відділення Ощадбанку, Укрпошти;
  - передати показник контролеру по телефону;
  - зняття показників контролером.

Відповідно до п. 5.5.5. 13 ПРРЕЕ (Правил роздрібного ринку електричної енергії), споживач електроенергії зобов'язаний забезпечити безперешкодний доступ представникам постачальника послуг комерційного обліку, електропостачальника та/або оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що встановлені на об'єктах споживача, для візуального або автоматичного зняття показів засобів комерційного обліку.

Рекомендується подавати покази приладу обліку електричної енергії не пізніше 4 числа місяця, наступного за розрахунковим.